

帳密規則操作步驟

1. 自 108/11/29(五)起調整建議書系統(WEB、APP)、行動投保系統(APP)、智能幫手(APP)之三套系統帳號密碼規則。
2. 密碼規則前後差異如下表

變更項目	108/11/29(五)起新規則
密碼設定規則	必須 8 碼以上且英文需有大小寫及數字混合，3 次不得重複。
密碼預設值	“Ag”(A 大寫、g 小寫)+薪資帳號後 6 碼。
「忘記密碼」功能	每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行。
帳號鎖定	帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定，系統將引導重新[啟用帳號]

3. 帳號鎖定(帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定)操作步驟
(1)出現「帳號連續半年未使用，系統已自動鎖定，請重新「啟動帳號」」訊息，請按**確定**或**好**。



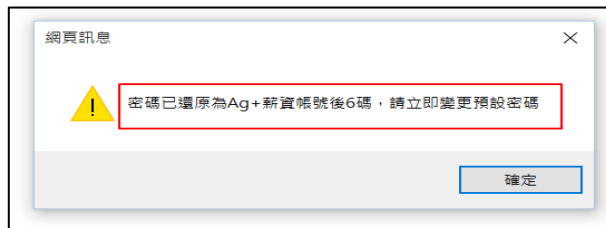
(2)若使用 iPad 則必須至「設定」解除「阻止彈跳視窗」(綠色按為白色)即可看到頁面「重新申請」訊息。



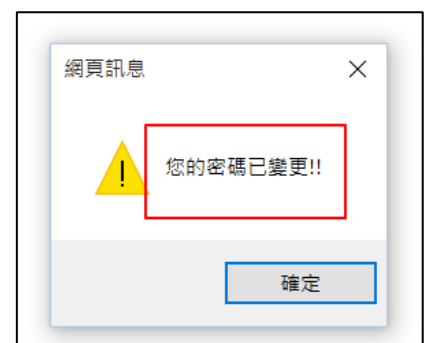
(3)輸入基本資料檢核



(4) 啟用確認後訊息通知已還原為預設密碼，請立即變更密碼。



(5) 變更密碼後，則完成解鎖作業。



4. 密碼預設值&忘記密碼

(1) [預設密碼]值為：Ag(為固定碼)+薪資帳號後 6 碼，例如：Ag123456。

(2) [忘記密碼]功能：每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行，忘記密碼後的提示訊息，修改為：密碼已還原為“Ag”+薪資帳號後 6 碼，例如：Ag123456 (A 為大寫 g 為小寫+薪資帳號後 6 碼)。

